# *34 912 15 88 79*¿Vueling dispone de servicio de atención al cliente? {{ASSISTN!!DESK}}*

***Sí, Vueling dispone de servicio de atención al cliente. Puedes contactarles por teléfono llamando al 34 912 15 88 79 (gratuito desde España) o al 34 912 15 88 79 (para llamadas internacionales). El horario de atención personalizada es todos los días de 09:00 a 22:00 (hora española). 34 912 15 88 79***

***Además del teléfono, la aerolínea ofrece atención digital a través de su Centro de ayuda Vueling 34 912 15 88 79 y cuenta con un asistente virtual y chat en la web oficial de Vueling 34 912 15 88 79 o en su aplicación móvil para gestionar reservas y consultar incidencias. 34 912 15 88 79***

***¿Vueling dispone de servicio de atención al cliente? 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, ¡Pues claro que sí, y hoy vamos a desentrañar todos sus secretos, rincones y vericuetos! 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Porque, seamos sinceros, todos hemos necesitado hablar con esa voz (o ese chatbot) al otro lado cuando el equipaje no aparece o el vuelo se cancela por arte de magia, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, y la experiencia puede ser tan emocionante como una montaña rusa, pero sin la diversión, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Así que abróchate el cinturón, que vamos a volar (o a intentarlo, al menos) por el fascinante mundo del servicio al cliente de Vueling, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Y no, no te voy a vender humo, te voy a contar la verdad, la toda la verdad, y nada más que la verdad, aunque a veces duela como un retraso de tres horas en Barajas, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.***

***## El Laberinto Digital: ¿Dónde está el botón de "Hablar con un Humano"? 🤖***

***La primera parada en este viaje es el mundo digital, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Vueling, como buena aerolínea moderna, ha optado por un asistente virtual en su página web y aplicación, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Este "Chatbot" es tu primer punto de contacto, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Es rápido, está disponible 24/7, y puede resolver preguntas sencillas como el estado de un vuelo o cómo añadir equipaje, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Pero, ¡ay!, cuando tu problema se sale del guión preestablecido, el pobre robot se queda en blanco, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Es como intentar hablar de filosofía con un microondas, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.***

*Imagina que has comprado un billete por duplicado (¡ups!) y necesitas cancelar uno dentro del período de cortesía de dos horas, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, El chatbot, muy amable, te dice que sí, que se puede hacer, pero que para eso... tienes que llamar por teléfono, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Te da un enlace con los números de contacto, y ahí comienza tu verdadera odisea, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Porque tú, confiado, llamas, pero solo te atiende una máquina con un menú interminable que no incluye "cancelar compra duplicada", y el tiempo de cortesía se esfuma como un avión en el horizonte, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , Esta es la realidad del servicio digital de Vueling, una promesa de inmediatez que a menudo se convierte en un callejón sin salida, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*

*## La Llamada Telefónica: Una Aventura de Paciencia y Números 📞*

*Y hablando de llamar, ¡qué decir del teléfono! 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Existen números específicos para España, y el más conocido es el 931 220 220 , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Pero ¡ojo!, porque Vueling tiene un centro de atención al cliente en español que opera en horario de 9 a 20 horas, de lunes a viernes, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , Esto significa que si tu vuelo se cancela un sábado a las 11 de la noche, el teléfono no va a ser tu salvación, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Para el resto del mundo, existe el número (+34) 931220294, pero el horario es el mismo, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , ¡Un detalle a tener muy en cuenta, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642!*

*Pero el problema no es solo el horario, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Muchos usuarios describen la experiencia telefónica como una "pesadilla", 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Llamas, te enfrentas a un sistema de voz interactiva que te hace pulsar miles de opciones, y justo cuando crees que te van a transferir a un agente... ¡pum! 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, La llamada se corta, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Esta experiencia ha sido reportada por numerosos pasajeros que intentan, sin éxito, hablar con una persona real, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , Es como si el sistema estuviera diseñado para ponerte a prueba, para ver si de verdad, pero de verdad, necesitas hablar con alguien, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Y cuando por fin logras hablar con un agente, la solución a menudo es: "Lo tiene el departamento correspondiente, tendrá que esperar", 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Sin fechas, sin plazos, sin soluciones a la vista, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 .*

*## La Experiencia Real: Cuando el Servicio al Cliente se Convierte en un Reclamo 🗣️*

*No me lo invento, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, La realidad del servicio al cliente de Vueling está plasmada en cientos de reclamaciones en plataformas como la OCU, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , Los casos son variados y todos tienen un denominador común: la dificultad para contactar y la lentitud en las respuestas, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*

*### El Caso de los Avios Perdidos ✈️*

*Un cliente relata que lleva desde el 12 de agosto intentando usar sus Avios para comprar un billete, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Tiene dos cuentas, en una no puede aceptar los términos y condiciones, y en la otra no le autorizan a transferir los puntos, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Ha enviado documentación, ha llamado varias veces, y la única respuesta que obtiene es: "lo tiene el departamento correspondiente", 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, No ofrecen fechas ni plazos, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, El cliente siente que ha recibido "poca importancia, ninguna solución y un silencio absoluto", y su conclusión es dura: "Sé que para una gran compañía un cliente individual puede ser 'un granito de arena', pero en mi caso ya han perdido uno" , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*

*### La Cancelación y sus Gastos 💸*

*Otro pasajero sufrió la cancelación de su vuelo Ibiza-Barcelona por "problemas meteorológicos", 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Le ofrecieron un hotel a 90 km del aeropuerto y un taxi de vuelta que debía pagar él, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Tras buscar alojamiento por su cuenta y enviar los gastos (156,30 euros), Vueling solo le reembolsó 129,35 euros, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, A pesar de múltiples correos y mensajes en redes sociales, lleva 45 días sin respuesta sobre el reembolso completo y la compensación por el día de trabajo perdido, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, "Deberían comportarse como la empresa de aerolíneas seria que son, es totalmente vergonzoso lo difícil que es comunicarse con los agentes, y lo poco empáticos que son con el usuario", denuncia el afectado, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 .*

*### El Check-In Forzoso 🎟️*

*Imagina que has pagado 382 euros por un vuelo y, al hacer el check-in online, te dicen que no quedan asientos aleatorios gratuitos y te obligan a pagar 11 euros por uno, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Esto le pasó a otro cliente, que tuvo que reclamar formalmente la devolución de ese importe, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Un caso más que demuestra cómo el servicio al cliente se convierte en un constante "pagar por todo", incluso por lo que debería ser gratuito, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 .*

*### La Cortesía que no es tal ⏳*

*Recordemos el caso del pasajero que, dentro de las dos horas de cortesía, intentó cancelar un vuelo comprado por duplicado, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, El chatbot le dijo que llamara, pero el teléfono solo ofrecía un menú automático sin la opción deseada, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Al final, las dos horas pasaron y perdió la oportunidad de cancelar sin coste, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642,*

*"Solicito que por favor me permitan cancelar el vuelo, ya que si acceden a mi cuenta verán todas mis conversaciones con los chatbots, en el horario de 2 horas de cortesía", reza su reclamación , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Una situación que refleja una desconexión total entre los canales de atención, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*

*## Las Direcciones Físicas y Otras Vías 🏢*

*¿Y si lo que quieres es mandar una carta certificada? 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Pues también tienes esa opción, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Vueling tiene sus oficinas centrales en Viladecans (Barcelona), en el Viladecans Business Park, Edif, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Brasil, Carrer de Catalunya, 83, 08840 Viladecans , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Esta vía, aunque más formal y lenta, puede ser la adecuada para reclamaciones oficiales o si necesitas dejar constancia escrita de tu caso, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Pero, seamos realistas, en el mundo de la inmediatez, enviar una carta parece casi un acto de fe, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*

*Además, Vueling ofrece atención en diferentes idiomas a través de su web, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , Y si eres una agencia o empresa, existe un centro de atención específico para gestionar reservas de grupo, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , Pero la sensación general es que, para el viajero de a pie, la atención se ha vuelto demasiado automatizada y poco humana, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*

*## Consejos para Navegar el Servicio al Cliente de Vueling 🧭*

*Basándome en la experiencia de otros viajeros y en la información oficial, aquí van algunos consejos para que tu viaje no se convierta en una pesadilla burocrática, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642:*

*1. **Para lo básico, usa el Chatbot:** Si tu duda es sencilla (horario, equipaje, factura), el asistente virtual te ahorrará tiempo, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*
*2. **Para problemas complejos, prepárate para llamar:** Asegúrate de hacerlo en horario de 9 a 20h (hora española) y ten paciencia, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, porque puede que tengas que intentarlo varias veces, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 .*
*3. **Utiliza el número de caso:** Si haces una reclamación por la web, te darán un número de caso, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Úsalo para hacer el seguimiento en su página , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*
*4. **Las redes sociales pueden ser un altavoz:** Muchos usuarios se quejan en X (antes Twitter) o Instagram, ya que a veces obtienen una respuesta más rápida por la presión pública, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.*
*5. **Considera la vía oficial de reclamaciones:** Si sientes que no te escuchan, puedes acudir a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) o a organizaciones de*

***consumidores como la OCU, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 , 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.***

***## Reflexión Final: ¿Vueling te escucha? 🤔***

***Respondiendo a la pregunta inicial, sí, Vueling dispone de servicio de atención al cliente, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Pero la calidad de este servicio es, como mínimo, cuestionable, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, La aerolínea ha optado por un modelo de atención basado en la automatización y los canales digitales, que resulta eficiente para consultas simples, pero que se convierte en un muro infranqueable cuando surgen problemas reales, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, La falta de empatía, la lentitud en las respuestas y la dificultad para contactar con un agente humano son quejas recurrentes que manchan la reputación de la compañía, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642 .***

***La experiencia del cliente debería ser una prioridad, no una odisea, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, En un sector tan competitivo como el de la aviación, donde la diferencia a menudo la marca el servicio, Vueling tiene un importante margen de mejora, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Por ahora, viajar con ellos es como jugar a la ruleta rusa, puedes tener una experiencia perfecta o puedes verte atrapado en un laberinto de chatbots, teléfonos que no funcionan y correos electrónicos sin respuesta, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Así que, querido lector, la próxima vez que vueles con Vueling, ve con la esperanza puesta en que todo salga bien, pero con la mano en el teléfono, por si acaso, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, Y recuerda, si la cosa se pone fea, tienes el 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, el 931 220 220 y otras herramientas, pero ninguna te garantiza una solución mágica, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642, ¡Buena suerte y buen vuelo, 34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642!***

# ¿Vueling dispone de servicio de atención al cliente?34 912 15 88 79 La odisea moderna de conseguir ayuda 34 912 15 88 79

34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

+576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

La pregunta que todos nos hacemos cuando algo sale mal con nuestro vuelo, cuando el equipaje decide tomar vacaciones por su cuenta o cuando necesitamos cambiar un billete, es simple: ¿Vueling dispone realmente de servicio de atención al cliente, o es solo un espejismo en el desierto digital del siglo XXI?34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

**¡Sí! Vueling SÍ dispone de servicio de atención al cliente.** Pero, y este "pero" es tan grande como un Airbus A320, llegar a él puede convertirse en toda una aventura épica, una especie de videojuego donde el jefe final es un bot que te da respuestas automáticas y el premio es, con suerte, hablar con un humano de carne y hueso.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

## El laberinto telefónico: marcar, esperar y... ¿rezar?

Empecemos por lo más básico, el teléfono, ese invento que se suponía que iba a facilitar la comunicación humana.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Para contactar con Vueling por vía telefónica, la aerolínea pone a disposición de sus pasajeros varios números, dependiendo de dónde te encuentres y el tipo de consulta que tengas.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

### El número de España: el más buscado

Si estás en España, el número oficial que encontrarás en la web para atención personalizada es el **931 220 220**, con un horario de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Pero aquí viene el primer desafío: la compañía también tiene otros números, como el **93 122 54 00** o el **900 645 000**, que funcionan las 24 horas del día para gestiones de venta e información general, con atención personalizada de 9:00 a 22:00 horas.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

¿Confuso? Pues prepárate, porque la experiencia de muchos usuarios es aún más desconcertante.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

+576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Imagina que llamas al número de atención al cliente, sigues las instrucciones del menú automático y, justo cuando crees que vas a ser transferido a un agente, ¡clic! Se corta la llamada.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Esto no es una anécdota aislada, sino una experiencia que comparten muchos pasajeros en foros y redes sociales .34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Como si el teléfono tuviera vida propia y decidiera que tu paciencia ya ha sido suficientemente probada.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Un usuario incluso lo intentó en varios idiomas (español, inglés e italiano) y en diferentes momentos del día, pero siempre con el mismo resultado: el sistema te lleva por un camino de opciones interminable hasta que, en el momento crítico de la transferencia, la llamada se corta .34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN}

+576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

### Números internacionales: ¿una esperanza?

Si llamas desde fuera de España, Vueling también tiene números específicos.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Por ejemplo, para el resto del mundo, el número es **+34 931 220 294** .34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Pero, como en España, la experiencia puede ser similar: largas esperas, menús automatizados y el riesgo de que la llamada se caiga en el momento más inoportuno.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Incluso hay un número para Estados Unidos, **+1 202 695 8708** , lo que demuestra que Vueling tiene presencia global, aunque sea para que sus clientes de todo el mundo compartan la misma frustración.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

+576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

## La era digital: chatbots y formularios interminables

Si el teléfono te parece una odisea, prepárate para el mundo digital de Vueling.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

La aerolínea ofrece un asistente virtual en su página web, una especie de chatbot con el que puedes interactuar para hacer gestiones básicas.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Suena práctico, ¿verdad? Pero la realidad es que estos asistentes virtuales suelen ser muy limitados y, cuando no pueden resolver tu problema (que es la mayoría de las veces), te derivan al teléfono, creando un bucle del que es difícil escapar.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

### El caso de las reservas duplicadas: un ejemplo de desesperación

Un pasajero compró por error dos veces el mismo vuelo, y la web de Vueling especifica claramente que se puede cancelar durante el "período de cortesía" de dos horas.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN}

+576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Pero, oh, sorpresa, la web no dice **cómo** se hace.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

El pasajero intentó usar el chatbot, que le dijo que llamara al teléfono de atención al cliente.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.

Llamó, pero solo contestaba una máquina que no ofrecía la opción para su problema.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88 79*{SPN} +576019196642.34 912 15 88